

# Gestão de pessoas



A importância da  
**gestão de pessoas** no  
sucesso das empresas.



**Em 1976, lançamos o Ticket Restaurante, o primeiro benefício ao trabalhador para refeição. Desde então, revolucionamos a gestão de benefícios do mundo corporativo.**

Hoje, temos mais de 130 mil empresas-clientes e a aprovação geral das principais marcas do mercado.

Neste e-book, você vai descobrir mais sobre como acreditamos que a gestão de pessoas deve ser executada para alcançar o sucesso da sua empresa.



# Negócios são sobre pessoas

De um lado da ponta, temos os **clientes**. Do outro lado da ponta, temos os **colaboradores**, que sem eles, não existe produção nem prestação de serviços. Empresas que não fortalecem as relações entre seus trabalhadores sofrem em montar times de excelência - e consequentemente, na **entrega de resultados**.

Um ambiente que desmotiva pode desencadear uma série de problemas, como **alta rotatividade** e **falta de entrega**. Se o objetivo é sempre reter os melhores talentos, você precisa criar as condições necessárias para que seus colaboradores se sintam valorizados e dentro de um contexto que tenha propósito.

Por isso, sugerimos a **gestão de pessoas**, que diferente do setor de Recursos Humanos, foca em desenvolver, monitorar e manter o capital intelectual cada vez mais próximo de você e seus projetos.

# Índice

<b>Por que gerir pessoas é tão importante?</b>	5
<b>Mas antes de qualquer coisa, incorpore a mentalidade</b>	5
<b>Qual a diferença entre gestão de pessoas, gestão de RH e departamento pessoal?</b>	6
<b>Departamento Pessoal</b>	6
<b>Gestão de RH</b>	6
<b>Gestão de Pessoas</b>	6
<b>Como conquistar eficiência gerindo pessoas?</b>	7
<b>1. Otimize os processos</b>	8
<b>2. Treine e capacite</b>	8
<b>3. Invista na comunicação interna</b>	9
<b>4. Incentive também as lideranças</b>	10
<b>5. Tenha o feedback como o centro do seu negócio</b>	11
<b>6. Estabeleça metas alcançáveis</b>	12
<b>Pessoas são seus maiores ativos</b>	13

# Por que gerir pessoas é tão importante?

**Primeiro de tudo, para o desenvolvimento de uma equipe sólida.**

Investir no seu colaborador é bom para você também. A empresa passa a contar cada vez mais com mão de obra especializada e qualificada. Na outra ponta, o sentimento de valorização e desenvolvimento pessoal e profissional só estimulam o progresso.



**Depois, e não menos importante, agregar pessoas.**

Nenhum empreendedor cresce sozinho. Ele agrega pessoas, que juntas, criam forças para subir os degraus rumo ao sucesso. Mas é importante dizer que essas pessoas precisam estar muito bem alocadas. É claro que cada organização possui uma maturidade de negócio diferente e seus colaboradores muitas vezes precisam se desdobrar para fazer as coisas acontecerem. Mas com gestão de pessoas, entender o perfil de cada um e onde cada pessoa se encaixa, potencializa o trabalho de todo mundo. Nesse caso, agregar é a palavra de ordem.

# Qual a diferença entre gestão de pessoas, gestão de RH, e departamento pessoal?

No imaginário popular, esses três conceitos significam a mesma coisa. Mas, na verdade, não são. Vamos entender:

## Gestão de Pessoas

Gerir pessoas não diz respeito a um setor específico. É uma prática, aplicada por toda a liderança de uma empresa, relacionada à manutenção de um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso



## Gestão de RH

Gestão de RH, ao contrário da gestão de pessoas, é de fato um setor. Um setor focado na assertividade de contratação e na regularização das condições trabalhistas dos colaboradores da empresa.

## Departamento Pessoal

O Departamento Pessoal já é mais parecido com a Gestão de RH, isso porque também está ligado às rotinas dos colaboradores, no que confere as burocracias trabalhistas como documentação, férias e assim por diante.

# Como conquistar eficiência gerindo pessoas?

## 6 pontos para te tornar mais eficiente na gestão de pessoas:

- 1 Otimize os processos
- 2 Treine e capacite
- 3 Invista na comunicação interna
- 4 Incentive também as lideranças
- 5 Tenha o feedback como o centro do seu negócio
- 6 Estabeleça metas alcançáveis



## Otimizar os processos

Pessoas devem assumir atividades estratégicas e relevantes para o seu negócio. Trabalhos manuais e repetitivos hoje podem ser feitos de outras maneiras. Pessoas precisam trazer inteligência nos negócios.



## Treinar e capacitar

Uma das regras do mundo dos investimentos é que você deve investir em si. Isso porque, dessa maneira, você adquire mais conhecimento e repertório e, conseqüentemente, a capacidade de gerar mais dinheiro, para continuar investindo. O mesmo funciona para a capacitação de colaboradores: quanto mais você investe na sua equipe, mais retorno ela traz para você. E esse retorno significa melhores resultados.

# Invista na comunicação interna

Qualquer empresa tem a preocupação de se comunicar efetivamente com seus clientes, certo? A mesma preocupação tem que funcionar internamente. Porque investir na comunicação interna é investir na clareza que o seu funcionário tem sobre a diferença que seu próprio trabalho faz.



E como líderes precisam, **mais do que falar, ouvir**, não estamos falando de ter resposta para tudo, mas sim de abertura. **Abertura para troca**, pessoal e profissional, para engajar e deixar todos os objetivos claros na mesa.

# Incentive também as lideranças

Essa dica vem logo na sequência da primeira por um motivo claro: a abertura para troca. Você só será capaz de dialogar com um superior se ele for um líder nato, que entende seus anseios, seus medos, e que forneça um ambiente seguro para o diálogo, para o feedback estruturado e claro.

Você precisa ter pessoas que assumam responsabilidades, mas que também saibam delegar estrategicamente. Que saibam extrair o melhor das pessoas, que saibam agregá-las em seus devidos lugares, para florescer a criatividade, a inovação e a participação.



Assim como cobramos treinamentos e desenvolvimento para colaboradores, é necessário o mesmo tato para as lideranças. Para que elas sejam moldadas sob uma gestão humanizada.

# Tenha o feedback como o centro do seu negócio

**Uma boa forma de fazer um feedback é balancear elogios com os pontos a melhorar.**

É indicado parabenizar os colaboradores por iniciativas positivas e bom desempenho, estimulando-os a continuar e até melhorar nesses quesitos. Isso faz com que eles sintam que seu trabalho está sendo observado e reconhecido, fatores essenciais para mantê-los motivados. Ao mesmo tempo, também é importante apontar o que deve ser melhorado e de preferência indicando como fazê-lo. É aqui que o profissional tem uma grande oportunidade de crescimento, podendo corrigir o que não está bom e evoluir na carreira.



# Estabeleça metas alcançáveis

**Olhar para baixo é o maior temor de quem tem medo de altura.**

Isso porque tudo parece tão distante e você se sente impotente, à mercê da situação em que você se encontra. Metas inalcançáveis funcionam da mesma maneira: como motivar alguém que não enxerga a possibilidade de realizar de fato aquela entrega?

**Como motivar alguém a continuar atravessando uma ponte alta se ela já olhou para baixo e viu que seus medos são maiores do que a realização em si?**



- Metas da equipe
- Metas da empresa
- Metas do colaborador






Pessoas  
são seus  
maiores  
ativos

Todos os benefícios anteriores se somam para o cenário de uma empresa que tem grandes chances de se destacar no mercado com ideias inovadoras, recheada de talentos e uma ótima colaboração entre os profissionais. Em outras palavras, um negócio com um grande potencial competitivo no mercado.

Os principais recursos de um negócio devem ser reconhecidos e utilizados com o máximo de assertividade. Por isso motive, engaje, trate com humanidade quem é humano. Se essa é uma máxima para os seus clientes, por que não deveria ser para quem faz sua operação funcionar?



# Descubra como a Ticket pode ajudar sua empresa a reduzir custos, aumentar a satisfação dos colaboradores e simplificar a gestão de benefícios.

-  Um só cartão com vários benefícios
-  Gestão online prática e segura
-  Zero taxa de adesão, sem surpresas
-  Benefícios ativados conforme a necessidade
-  Conformidade legal garantida pelo PAT

**Conheça as soluções Ticket >**



Clique nos ícones e saiba mais