

GEBRUIKSVOORWAARDEN EN TARIEFPLANNEN

VOOR HET ABONNEMENT OP EN GEBRUIK VAN DE AUTODEELDIENST VAN
DE SHARE MOBILITY PARTNER



In ons duurzaam concept willen wij de mobiliteit van al onze gebruikers garanderen door zoveel mogelijk in te zetten op regelmatige maar korte gebruikperiodes. Op basis van uw opmerkingen en suggesties kunnen wij ten allen tijde onze gebruiksvoorwaarden lichtjes bijsturen zodat we de beschikbaarheid van de voertuigen beter kunnen garanderen en ons verder kunnen onderscheiden van een klassiek verhuurbedrijf.

In dit document lichten we u enkele gebruiksvoorwaarden en onze tariefplannen toe.

Annuleren

Een reservering kan tot 6 uur voor het geplande vertrek kosteloos worden geannuleerd. Tussen 6 en 1 uur voor het geplande vertrek wordt 25% van de reserveringstijd in rekening gebracht, en vanaf het laatste uur bedraagt dat 50%.

Voorbeeld voor een reservering van één uur (kostprijs reserveringstijd = 3,99€)

- Annulering > 6 uur voor het geplande vertrek = 0,00€
- Annulering tussen 6 uur en 1 uur voor vertrek = 0,99€
- Annulering minder dan 1 uur voor vertrek = 1,99€

Verlengen

Het verlengen van een reservering doe je zelf in de applicatie tot tien minuten voor het geplande einde. Daarna kan er enkel nog maar verlengd worden via de Helpdesk. Teneinde iedereen aan te sporen om tijdig de planning aan te passen, zijn verlengingen via de helpdesk enkel mogelijk per volledig uur vanaf het tijdstip van de oproep. Daarmee moedigen wij iedereen aan om tijdig te verlengen en niet te wachten tot het laatste moment zodat eventuele conflicten in de planning vermeden of tijdig opgemerkt kunnen worden.

Opladen

Wij verwachten dat elke gebruiker van een elektrisch voertuig deze aan het einde van de reservering aansluit op het voorziene oplaadpunt en de oplaadsessie start met behulp van de oplaadkaart in het voertuig. Enkel als de letters "ZE" boven de stekker aan de voertuigzijde donkerblauw oplichten, mag de reservering worden beëindigd en het voertuig worden verlaten. Als de letters "ZE" boven de stekker aan de voertuigzijde niet donkerblauw oplichten, ondanks het correct opvolgen van de procedure zoals beschreven in onze infomap, moet de gebruiker verplicht contact opnemen met de 24/7 Helpdesk. Dit geeft ons de kans om samen de procedure door te nemen en zo nodig stappen te ondernemen om het probleem op te lossen. Hierdoor komt de reservering van de volgende gebruiker niet in het gedrang en kan deze met een zo groot mogelijk rijbereik vertrekken .

Betaling

Als een reservering niet volledig kan worden betaald vanwege een ontoereikend saldo op de kredietkaart, wordt het profiel van de gebruiker tijdelijk opgeschort en wordt de gebruiker hiervan op de hoogte gebracht per mail. Zodra het saldo op de kredietkaart voldoende is om het verschuldigde bedrag te betalen, moet de gebruiker de Helpdesk de eerstvolgende werkdag informeren, zodat deze de transactie kan controleren en in dat geval het profiel opnieuw kan vrijgeven.

Tariefplannen

Wij bieden aan al onze gebruikers 2 tariefplannen aan, onder de namen "Standaard" en "Plus". In beide tariefplannen is het basistarief gelijk, afhankelijk van het type voertuig. Het grootste deel van onze vloot bestaat uit elektrische stadswagens, waarvoor dit €3,99/uur en €0,27/km bedraagt. Het verschil tussen de tariefplannen zit voornamelijk in de kostprijs voor de langere gebruiksperiodes.

Iedereen die zich registreert krijgt automatisch toegang tot het "Standaard" tariefplan en betaalt voor een gebruik tot 12 uur 29,00€ en tot 24 uur 45,00€. De boodschap naar nieuwe gebruikers is hiermee duidelijk: onze deelwagens zijn voorzien voor korte gebruiksperiodes zodat de beschikbaarheid voor alle gebruikers zoveel mogelijk gegarandeerd blijft.

Het "Plus"-tarief is bedoeld voor gebruikers die onze voertuigen regelmatig en kort gebruiken, met respect voor alle andere autodelers door aandacht te hebben voor de planning, de netheid van het voertuig en de oplaadtoestand van de batterij. Deze gebruikers behouden dankzij het "Plus"-tarief de mogelijkheid om uitzonderlijk onze voertuigen voor een langere periode te gebruiken (voor een weekendje aan zee, een dagtrip, etc.) aan het voordeeltarief van 29,00€ per 24u. De toegangsvoorwaarden hiervoor zijn:

- Gemiddeld 2 reserveringen per maand minimum
- 75% van de reserveringen zijn voor een duurtijd van minder dan 12u
- Respect voor de andere gebruikers: Aandacht voor de netheid van het interieur, het opladen van het voertuig na het einde van elke reservering, het respecteren van de planning, enz.

Een "Standaard"-gebruiker kan via mail (info@share4mobility.be) een aanvraag indienen om over te schakelen naar het "Plus"-tarief. Wij controleren dan of aan de toegangsvoorwaarden voldaan wordt, en passen desgevallend het tariefplan aan. Anderzijds behouden we ons het recht om een profiel terug op het "Standaard"-tariefplan te zetten, wanneer de gebruiken niet meer stroken met het doel van het "Plus"-tarief.

Hieronder vind je een volledig overzicht van de 2 tariefplannen per voertuigtype:

	Klanttype	Elektrische Stadswagen	Elektrische Gezinswagen	Elektrische Bestelwagen	Hybride Stadswagen	Inbegrepen uren	
Privé gebruikers	Uurtarief	Standaard	3,99 €	5,99 €	3,99 €	3,99 €	1u
	Halve dag tarief (per 12u)	Standaard	29 €	49 €	29 €	29 €	12u
	Dagtarief (per 24u)	Standaard	45 €	75 €	45 €	45 €	24u
	Uurtarief	PLUS	3,99 €	5,99 €	3,99 €	3,99 €	1u
Tarieven BTWin	Dagtarief (per 24u)	PLUS	29 €	49 €	29 €	29 €	24u
	Kilometertarief		0,27 €	0,30 €	0,27 €	0,30 €	
	Betaalgarantie (tijdelijke blokkage op kaart)		100 €	100 €	100 €	100 €	

Verschillende van onze gebruikers hebben de keuze gemaakt om over te stappen van een eigen voertuig naar onze duurzame mobiliteitsoplossing met elektrische deelwagens. We trachten met deze gebruiksvoorwaarden in te spelen op de groeiende vraag door de beschikbaarheid van de huidige vloot optimaal te benutten, en het gebruikscomfort te garanderen. Hierdoor kunnen we nog meer gebruikers aantrekken, wat ons moet toelaten om op korte termijn het aanbod verder uit te breiden.

Wij wensen je nog veel plezier bij het gebruik van onze voertuigen.